



Condizioni Generali sito SOSartigiani.it

1. Premesse

- 1.1 Il presente accordo è stipulato in Italia tra il Dott. Lorenzo Caprini, via Garibaldi 2, Trezzano Rosa 20060 Milano, ideatore di SOSartigiani.it di seguito denominato IL FORNITORE e l'Utente che si iscrive al servizio indicando in modo veritiero i dati richiesti e identificato inoltre con data, ora e IP raccolti al momento dell'iscrizione di seguito denominato CLIENTE.
- 1.2 L'uso del servizio del sito SOSartigiani.it in questione (di seguito indicato come SITO o semplicemente come SERVIZIO) è subordinato all'accettazione di queste condizioni, che si intendono accettate se il CLIENTE si registra e utilizza i Servizi messi a disposizione nel sito.
- 1.3 Il CLIENTE dichiara di avere età maggiore o uguale a 18 anni e di essere legittimato all'iscrizione in quanto proprietario o chi ne fa le veci, e di autorizzare IL FORNITORE ad esercitare tutti i diritti necessari affinché, lo stesso, possa espletare il SERVIZIO di visibilità sul sito in questione.

2. Descrizione del SERVIZIO

- 2.1 Il SITO è un servizio che consente ad un qualsiasi utente di poter ricercare un membro presente nel database e di poterne visualizzare i dati di contatto.
 - 2.1.a Le ricerche possono essere effettuate su tutto il territorio nazionale e comprendono l'intero database con utenti abilitati e non.
 - 2.1.b Lo stesso database è disponibile per l'applicazione smartphone, in modo che, il CLIENTE abilitato sul sito, sarà abilitato anche nell'applicazione in modo automatico.
- 2.2 Il SERVIZIO permette un'ampia visibilità su internet raccogliendo in un unico sito i punti di interessi chiave che un utente cerca.
- 2.3 Nel SITO sono presenti la maggior parte delle attività che operano sull'intero territorio nazionale per questo anche chi non è abbonato ma fa parte ugualmente del database potrà godere della visibilità, se pur in modo ridotto, che il sito offre.
- 2.4 Il CLIENTE abbonato potrà invece godere a pieno dei servizi del sito in questo modo:
 - visibilità su internet, con pubblicità costante tramite ppc su canali google e fb, campagne SEM e SEO
 - registrazione semplificata e pagamenti sicuri con bonifico bancario o PAYPAL
 - Risultati ricerche evidenziati e ordinati in base alla data di registrazione e/o rinnovo



- Mini sito personale dove sarà possibile modificare i propri dati all'interno della propria area personale.
- Contatto diretto tramite Form Contact JQuery associato direttamente alla casella email del Cliente. Le email inviate utilizzando il suddetto contact non sono ne controllate ne filtrate dal FORNITORE per una maggiore tutela della privacy.
- Google Maps, street view e calcolo percorso, per aiutare gli utenti a trovare il Cliente in modo rapido
- Visualizzatore su Google Maps e street view, direttamente in ricerca
- Link di ritorno verso il proprio sito web
- Link verso una pagina Facebook
- Possibilità inserimento Logo, Listino prezzi, 4 Foto per slideshow e Recensione.
- Possibilità invio newsletters dalla propria area privata (Servizio soggetto a restrizioni e bloccabile in ogni momento e senza alcun preavviso)

- 2.5 Il Cliente potrà usufruire dei servizi pagando tramite Bonifico Bancario o tramite PAYPAL il costo dell'abbonamento scelto, che si divide secondo la tabella seguente.

Durata abbonamento	Prezzo	Percentuale Sconto
1 anno	15,00	0%
2 anni	27,00	10%
3 anni	38,00	20%
4 anni	46,00	30%
5 anni	54,00	40%

- 2.6 IL FORNITORE si impegna a non cedere o mettere a disposizione di terzi gli elenchi anagrafici dei DESTINATARI e non comunicherà con i DESTINATARI del CLIENTE se non per l'esecuzione dell'invio della newsletters.
- 2.7 Il SITO comprende servizi gratuiti per tutti (inserimento nel database), con alcune limitazioni (visibilità ridotta). Tramite opzioni a pagamento è possibile rimuovere le limitazioni o estendere le funzionalità. Per usufruire del solo servizio gratuito, in caso il nominativo non sia già inserito, è necessario inviare una mail tramite la sezione "contatti" specificando i seguenti parametri:

Ragione Sociale, Rappresentante Legale, Codice Fiscale, Partita Iva, Ubicazione azienda (via, numero civico, città/paese, zona se prevista, provincia, cap)

- 2.8 IL FORNITORE dichiara che non vi saranno MAI messaggi promozionali inserite nelle NEWSLETTERS inviate tramite il servizio MAILING, ma potrà contattare i Clienti periodicamente per avvisarli in caso di aggiornamenti, proposte commerciali o disservizi.
- 2.9 IL FORNITORE si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto e si riserva la facoltà di interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione ordinaria e straordinaria anche senza preavviso.

3. Oneri e obblighi del CLIENTE

- 3.1 I costi del servizio sono a carico del CLIENTE registrato.
- 3.2 Il CLIENTE garantisce che i dati inseriti in fase di iscrizione siano completi, veritieri e che corrispondano alla propria persona e si impegna a comunicare tempestivamente qualunque cambiamento di tali dati. IL FORNITORE si riserva il diritto di rifiutare o cancellare eventuali iscrizioni considerate incomplete o inappropriate a propria discrezione.
- 3.3 Il CLIENTE si impegna a mantenere segrete e al sicuro le informazioni di accesso al sito (CREDENZIALI), a non pubblicarle e a non fornire tali CREDENZIALI a terzi. Il CLIENTE è inoltre tenuto alla comunicazione tempestiva di un eventuale smarrimento o furto delle CREDENZIALI.

3.3a In caso di smarrimento sarà possibile effettuare la procedura di recupero seguendo i link alla pagina "Login", "Hai perso lo username?" o "Hai perso la password?" .

- 3.4 E' responsabilità del CLIENTE trasmettere le informazioni in tema di privacy ai destinatari del servizio MAILING. Il CLIENTE dichiara di conoscere la normativa vigente in materia di Privacy.
- 3.5 Il CLIENTE usufruisce dei servizi messi a disposizione da IL FORNITORE assumendosi ogni responsabilità delle proprie azioni. Il CLIENTE garantisce IL FORNITORE per qualsiasi costo derivato da azioni illegali condotte dal CLIENTE tramite l'uso del SERVIZIO.

4. Restrizioni d'uso del SERVIZIO

- 4.1 E' proibito qualunque uso illegale o illegittimo del SERVIZIO.
- 4.2 E' proibita la pubblicazione o l'inserimento di collegamenti a siti contenenti:
 - (a) materiale protetto da copyright per il quale non si disponga di diritti di redistribuzione
 - (b) materiale atto alla vendita o alla promozione di servizi o beni che sono illegali nel paese di ricezione dei messaggi
 - (c) materiale osceno o a favore della pedofilia
 - (d) materiale che incita alla violenza o all'odio o contenente minacce o diffamazioni
 - (e) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale o all'ordine pubblico
 - (f) materiale lesivo dei diritti di terzi
 - (g) materiale detenuto illegalmente (e.g: software pirata)
 - (h) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa
 - (i) materiale contenente virus, trojan o altri software dannosi e illegali
 - (j) materiale riconducibile a catene di Sant'Antonio, marketing multilivello e sistemi a piramide
 - (k) materiale relativo a concorsi illegali, scommesse, gioco d'azzardo, prodotti farmaceutici, offerte di lavoro da casa,
 - (l) materiale contrario allo spirito della legge in vigore in Italia e nel paese di ricezione dei messaggi
 - (m) materiale ingannevole o non chiaramente riconducibile al CLIENTE
- 4.3 E' proibito l'invio di messaggi a DESTINATARI che non lo abbiano espressamente autorizzato (operazione nota come SPAMMING), a indirizzi afferibili a mailing lists o a newsgroups.



- 4.4 E' proibita l'importazione di indirizzi di DESTINATARI comprati da terzi, raccolti tramite ricerche su web o comunque indirizzi per i quali il CLIENTE non abbia ricevuto specifico consenso al trattamento dei dati da parte dei rispettivi interessati.
- 4.5 Qualsiasi comunicazione inviata dal CLIENTE tramite il servizio di MAILING ai DESTINATARI deve
 - (a) avere un indirizzo mittente valido e riconducibile al cliente
 - (b) contenere informazioni per contattare il mittente
 - (c) contenere un collegamento ben visibile per la disiscrizione immediata
- 4.6 Il CLIENTE si impegna a gestire eventuali richieste di disiscrizione da parte dei DESTINATARI entro 7 giorni dalla richiesta.
- 4.7 E' responsabilità del CLIENTE assicurarsi che i messaggi inviati tramite il SERVIZIO non generino segnalazioni di abuso.
- 4.8 Il caricamento di liste di DESTINATARI allo scopo di effettuare invii singoli è considerato un uso improprio del SERVIZIO.
- 4.9 L'uso improprio del servizio di MAILING potrà essere punito a discrezione del FORNITORE con la cancellazione dell'account e l'addebito di max 3 anni di servizio non scontato.

5. Condizioni di SERVIZIO

- 5.1 Il CLIENTE accetta che le caratteristiche degli aggiornamenti e le modalità di aggiornamento siano di esclusiva pertinenza de IL FORNITORE.
- 5.2 IL FORNITORE si riserva di ritardare qualunque invio di NEWSLETTERS al fine di verificare che tutti i punti del presente accordo siano rispettati ed eventualmente di bloccare l'invio nel caso in cui contenuto o i DESTINATARI non fossero ritenuti appropriati, a propria discrezione.
- 5.3 IL FORNITORE non effettua copie dei dati relativi alle NEWSLETTERS e ai DESTINATARI del CLIENTE. Tali dati sono di proprietà del CLIENTE che dovrà mantenerne copia di sicurezza su propri dispositivi di archiviazione.
- 5.6 Nel caso venisse accertata una violazione alle regole descritte al punto 4, IL FORNITORE potrà far valere quanto detto nel punto 4.9 .

6. Limitazione ed esclusione responsabilità

- 6.1 Il CLIENTE accetta, iscrivendosi, di non rivendicare alcun diritto per mancati guadagni causati dal servizio stesso e/o dalla sua sospensione/interruzione.
- 6.2 IL FORNITORE non è responsabile in alcun modo dell'eventuale uso illecito che il CLIENTE potrà fare del servizio MAILING, della violazione del presente contratto e/o della violazione di leggi, regolamenti e/o altre norme che regolano la comunicazione fatta dal CLIENTE. Ogni responsabilità verso terzi in relazione ai contenuti dei messaggi inviati mediante l'utilizzo del servizio è a completo ed esclusivo carico del CLIENTE. IL FORNITORE non è tenuto ad effettuare alcun controllo preventivo sul contenuto dei messaggi.
- 6.3 Qualora IL FORNITORE fosse considerato responsabile di una violazione commessa da parte del CLIENTE per azioni o omissioni previste dalla legge vigente o non conformi al presente documento, il CLIENTE si obbliga a garantire economicamente IL FORNITORE, al fine di tenerlo indenne, rispetto a qualsiasi condanna pronunciata nei suoi confronti. Tale garanzia riguarda le ammende e le indennità che dovranno eventualmente essere versate, gli onorari di avvocati, le eventuali spese legali addebitate a IL FORNITORE ed ogni altra

tipologia di pregiudizio economico, compreso quello relativo alla eventuale lesione dell'immagine de IL FORNITORE.

- 6.4 In nessun caso IL FORNITORE potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego del SERVIZIO e/o dalla interruzione del medesimo. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.
- 6.5 In nessun caso IL FORNITORE sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del SITO derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni ed altri servizi di terzi del quale IL FORNITORE si avvale per l'erogazione del SERVIZIO.
- 6.6 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a IL FORNITORE, a suoi dipendenti e/o suoi collaboratori per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del SERVIZIO.
- 6.7 Nel caso il CLIENTE subisca dei danni imputabili a IL FORNITORE, potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo dell'intero abbonamento che ha creato il contenzioso e del prezzo pagato per servizi non ancora usufruiti.
- 6.8 IL FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.
- 6.9 IL FORNITORE non sarà altresì responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico tra il CLIENTE ed il sistema SITO.
- 6.10 Il CLIENTE prende atto che IL FORNITORE non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il SERVIZIO si adatti a scopi particolari. Inoltre, per la natura intrinseca di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio.
- 6.11 Nessuna delle due parti e' responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi (anche aziendali) ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire i servizi concordati.

7. Garanzie

- 7.1 Nessuna garanzia è data da IL FORNITORE sul fatto che i messaggi MIME consegnati saranno correttamente visualizzati dai destinatari: la natura di internet e l'eterogeneità delle modalità di accesso alla posta elettronica da parte dei DESTINATARI non permettono di avere certezze sulla conformità con gli standard MIME, HTML, CSS ed altri utilizzati da SITO.
- 7.2 Nessuna garanzia può essere data da IL FORNITORE sul tasso di consegna, sui tempi di consegna o sul ritorno d'investimento o altri risultati relativi ad un singolo invio di newsletters o ad una campagna marketing gestita dal CLIENTE avvalendosi del SERVIZIO.
- 7.3 Ciascuna parte rinuncia a far valere nei confronti dell'altra parte dichiarazioni e garanzie (rilasciate in forma scritta o anche verbale) che non siano espressamente individuate e/o richiamate nel presente accordo. Nulla nel presente documento vale a limitare o ad escludere la responsabilità di alcuna delle parti per dolo o colpa grave.



- 7.4 Qualora il CLIENTE non sia soddisfatto in relazione a qualsiasi delle presenti condizioni generali di utilizzo, avrà come unico ed esclusivo rimedio quello di recedere dal servizio, in questo caso il FORNITORE potrà rimborsare il CLIENTE nella quota annuale ancora non usufruita e al netto delle tasse.
- 7.5 In ogni caso il servizio MAILING è un servizio offerto "in più" all'abbonamento e quindi sospendibile in qualsiasi momento senza preavviso e senza rivalse di nessun tipo.

8. Requisiti

- 8.1 Il CLIENTE deve disporre dell'infrastruttura necessaria all'accesso ad Internet, in particolare alla navigazione delle pagine web (protocollo HTTP) ospitate sui server che erogano il servizio SITO.
- 8.2 Il Sito è fruibile utilizzando i browser di ultima generazione con abilitazione all'uso di javascript.
- 8.3 L'applicazione per smartphone è fruibile, al momento, per i soli sistemi android.

9. Modifiche al presente contratto, cessione e terminazione.

- 9.1 IL FORNITORE si riserva il diritto di poter variare sia il prezzo dell'abbonamento sia il presente documento. Il CLIENTE dissenziente avrà, in questa esclusiva ipotesi, il diritto di non rinnovare l'abbonamento per l'anno successivo a quello in essere, pur rimanendo lo stesso inserito nel database.
- 9.2 Il CLIENTE conviene esplicitamente che le eventuali variazioni al presente accordo potranno essere portate a sua conoscenza tramite SITO e che l'invio di un messaggio di posta elettronica all'ultimo indirizzo comunicato dal CLIENTE costituirà comunicazione formale della variazione.

10. Cessione e terminazione

- 10.1 Durante la fase di acquisto di un qualunque abbonamento a pagamento sarà indicata la data di scadenza dello stesso. Tale data di scadenza sarà anche visualizzabile in qualunque momento accedendo alla propria area privata sezione "Abbonamento". Al superamento della data di scadenza, e a meno di acquisto di un piano di rinnovo, il presente accordo sarà da considerarsi terminato, ma il nominativo resterà comunque all'interno del database. Il CLIENTE potrà comunque rinnovare l'abbonamento secondo i prezzi e i modi citata all'art. 2.5 accedendo alla propria area privata Sezione "Abbonamento" modulo rinnovo.
- 10.2 In caso di cessata attività è possibile contattare il FORNITORE, inviando i dati a conferma, per la rimozione dal database del nominativo. In questo caso è a discrezione del FORNITORE rimborsare l'eventuale abbonamento ancora non usufruito.

11. Miscellanea

- 11.1 Qualora qualsiasi clausola delle presente accordo sia ritenuta invalida o non applicabile ai sensi della normativa di riferimento, incluse, in via esemplificativa, la parte sul diniego di garanzie e quella sulle limitazioni di responsabilità, allora tale disposizione si considererà superata da una disposizione valida e applicabile che consenta il più possibile di raggiungere l'intento della disposizione originale e il resto dell'accordo continuerà ad essere efficace.



- 11.2 Salvo quanto espressamente specificato, il presente accordo disciplina l'intero rapporto tra il CLIENTE e IL FORNITORE in relazione al SERVIZIO e supera tutte le eventuali comunicazioni e le proposte, precedenti e contemporanee, sia scambiate in forma elettronica che verbale o scritta, tra il CLIENTE e IL FORNITORE in relazione al SERVIZIO. Il suddetto contratto si reputa visionato e accettato con la registrazione del CLIENTE sul portale.
- 11.3 Nulla nel presente accordo potrà essere interpretato come teso a dar vita ad una partnership o joint venture di qualsiasi tipo tra le parti, ovvero ad un rapporto di agenzia tra le parti per qualsivoglia finalità, e nessuna delle parti avrà la facoltà né il potere di vincolare l'altra parte, né di assumere impegni o responsabilità per conto dell'altra parte in alcun modo e per nessuna finalità.
- 11.4 Le Parti convengono che il Foro competente per qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e/o interpretazione del presente accordo sia quello di Milano. Le parti convengono altresì espressamente che al presente accordo sarà applicata esclusivamente la legge italiana, sia per quanto concerne la forma che per la sostanza dello stesso.
- 11.5 Il CLIENTE autorizza IL FORNITORE all'utilizzo del proprio logo e nome in presentazioni, materiali di marketing, elenchi clienti, rapporti finanziari.
- 11.6 Tutte le clausole del presente accordo sono da intendersi essenziali ed inderogabili, talché l'inosservanza di una sola di esse produrrà ipso iure la risoluzione del contratto, con obbligo del risarcimento dei danni a carico della parte che si sarà resa inadempiente.
- 11.7 I dati saranno trattati e mantenuti in base alla Direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2006 , riguardante la conservazione di dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e che modifica la direttiva 2002/58/CE e dei Provvedimenti a carattere generale del 17 gennaio 2008, pubblicati sul Bollettino del n. 91/gennaio 2007 del Garante per la protezione dei dati personali, inerenti la Sicurezza dei dati di traffico telefonico e telematico del 17 gennaio 2008, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 30 del 5 febbraio 2008.
- 11.8 Per qualsiasi informazione, dubbio, consiglio, critica ecc. è possibile usufruire della email info@sosartigiani.it o ancora drcaprini@xnautics.it specificando nell'oggetto il sito di riferimento.
- Con le nuove norme il cliente è tenuto a presentare la certificazione unica per compensi a liberi professionisti presso gli indirizzi sopra riportati.

12. Privacy

- 12.1 Per informazioni relative alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali, il CLIENTE può prendere visione dell'Informativa sulla Privacy cliccando sull'apposito collegamento presente nel SITO, nonché prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali al momento del completamento della procedura di registrazione al SERVIZIO.
- 12.2 Il titolare del trattamento dei dati ed il responsabile dello stesso è IL FORNITORE: Dott. Lorenzo Caprini, via G. Garibaldi 2 Trezzano Rosa (MI), 20060.